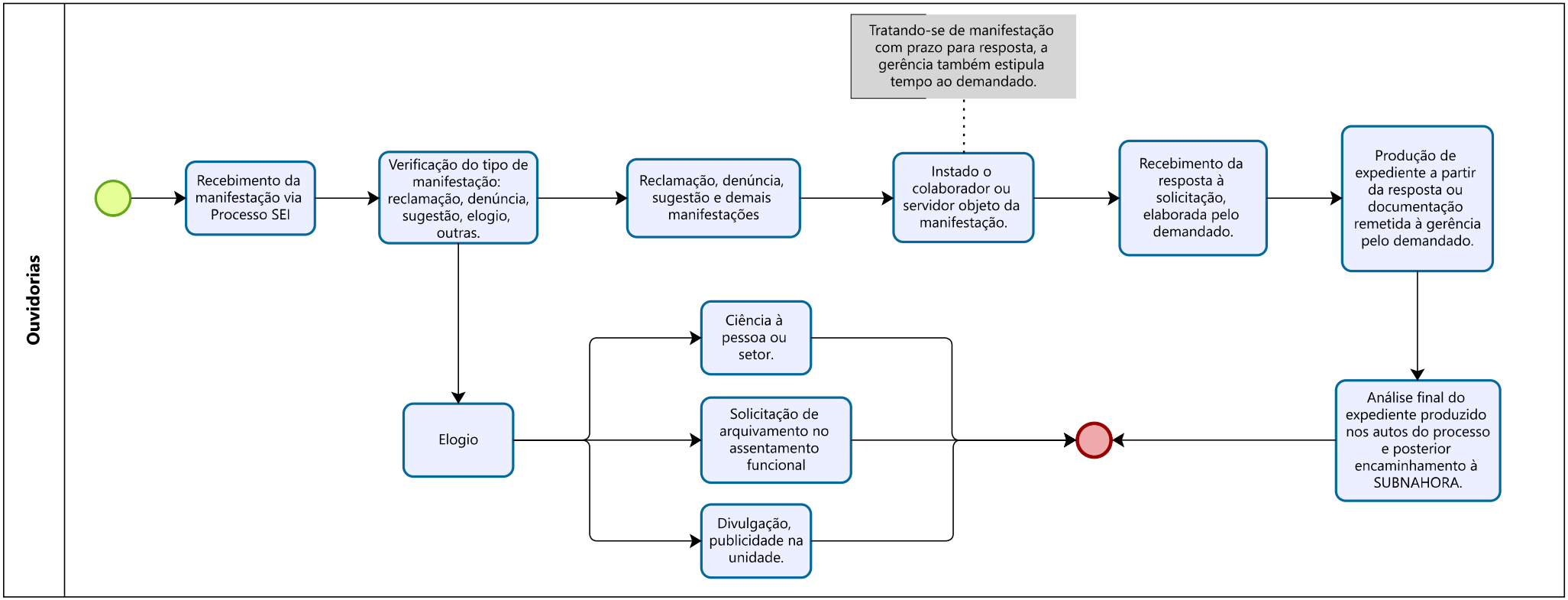
Ouvidorias
Recebimento da manifestação via Processo SEI
Verificação do tipo de manifestação: reclamação, denúncia, sugestão, elogio, outras.
Reclamação, denúncia, sugestão e demais manifestações
Tratando-se de manifestação com prazo para resposta, a gerência também estipula tempo ao demandado.
Instado o colaborador ou servidor objeto da manifestação.
Recebimento da resposta à solicitação, elaborada pelo demandado.
Produção de expediente a partir da resposta ou documentação remetida à gerência pelo demandado.
Análise final do expediente produzido nos autos do processo e posterior encaminhamento à SUBNAHORA.
Elogio
Ciência à pessoa ou setor.
Solicitação de arquivamento no assentamento funcional
Divulgação, publicidade na unidade.