

Produção de relatórios semanais dos atendimentos nas Unidades.

Digest

Toda segunda-feira
são geradas as
informações/relató-
rios da semana
anterior

Acesso ao Sistema de
informação
das Unidades Na Hora

Gerar relatórios

Relatórios
encaminhados ao
gabinete via e-mail.

Relatórios
arquivados em
pasta interna para
verificações futuras

- 1-Avaliações;
- 2-Senhas atendidas;
- 3-Senhas não atendidas
- 4-Tempo médio atendimento;
- 5-Tempo máximo espera;
- 6-Tempo médio espera;
- 7-Total atendimentos