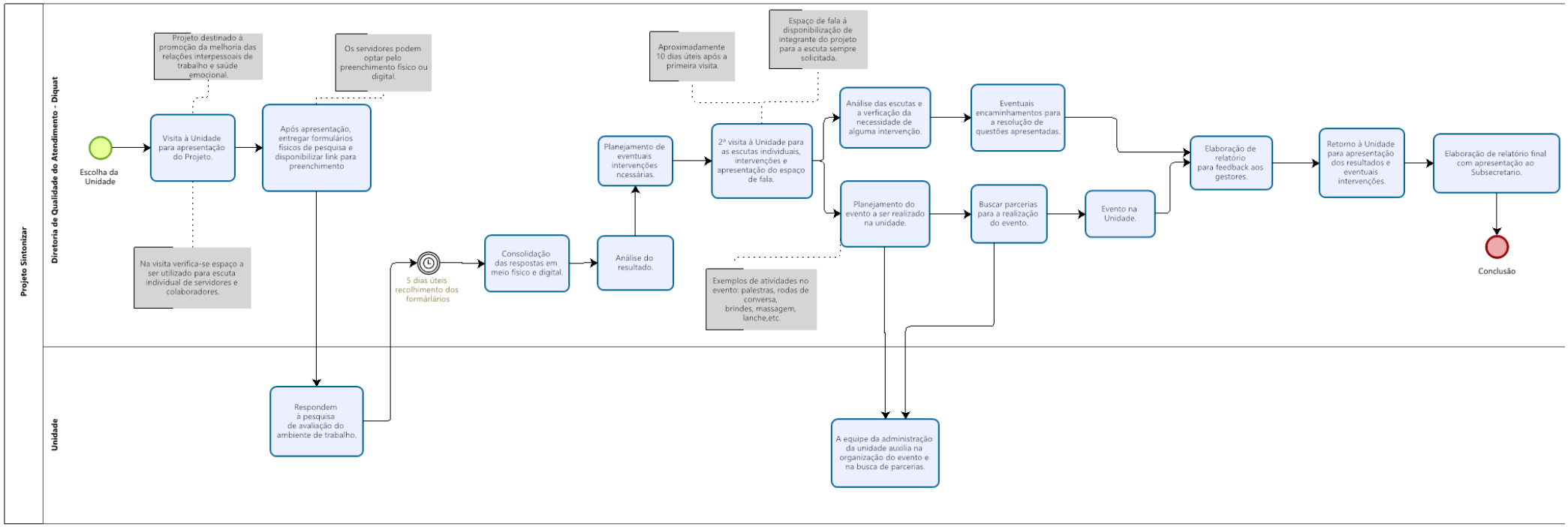
Projeto Sintonizar
Diretoria de Qualidade do Atendimento - Diquat
Unidade
Escolha da Unidade
Projeto destinado à promoção da melhoria das relações interpessoais de trabalho e saúde emocional.
Visita à Unidade para apresentação do Projeto.
Na visita verifica-se espaço a ser utilizado para escuta individual de servidores e colaboradores.
Os servidores podem optar pelo preenchimento físico ou digital.
Após apresentação, entregar formulários físicos de pesquisa e disponibilizar link para preenchimento
Respondem à pesquisa de avaliação do ambiente de trabalho.
5 dias úteis recolhimento dos formárlários
Consolidação das respostas em meio físico e digital.
Análise do resultado.
Planejamento de eventuais intervenções ncessárias.
Aproximadamente 10 dias úteis após a primeira visita.
2ª visita à Unidade para as escutas individuais, intervenções e apresentação do espaço de fala.
Espaço de fala à disponibilização de integrante do projeto para a escuta sempre solicitada.
Análise das escutas e a verficação da necessidade de alguma intervenção.
Eventuais encaminhamentos para a resolução de questões apresentadas.
Planejamento do evento a ser realizado na unidade.
Exemplos de atividades no evento: palestras, rodas de conversa, brindes, massagem, lanche,etc.
Buscar parcerias para a realização do evento.
Evento na Unidade.
A equipe da administração da unidade auxilia na organização do evento e na busca de parcerias.
Elaboração de relatório para feedback aos gestores.
Retorno à Unidade para apresentação dos resultados e eventuais intervenções.
Elaboração de relatório final com apresentação ao Subsecretario.
Conclusão