

**SECRETARIA DE ESTADO DE
JUSTIÇA E CIDADANIA DO
DISTRITO FEDERAL - SEJUS**



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

VERSÃO INTERATIVA



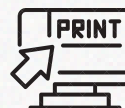
Carta de Serviços Interativa

A versão interativa da Carta de Serviços da Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania do Distrito Federal foi elaborada com o objetivo de facilitar o acesso do cidadão às políticas públicas executadas pelo órgão.

Por meio de um simples clique, o cidadão é direcionado ao serviço que deseja acessar.

As ferramentas de interatividade promovem a acessibilidade e colaboram para a democratização da oferta de serviços e a difusão de informações essenciais ao exercício da cidadania.

IMPRIMA AQUI
A CARTA SERVIÇOS



AVALIE AQUI A
CARTA SERVIÇOS





SERVIÇOS para crianças e adolescentes

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, considera-se criança a pessoa até doze anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre doze e dezoito anos de idade. A criança e o adolescente têm direito a proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.

Art. 7º da Lei 8.069, de 13 de julho de 1990 – Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)

Medidas Protetivas

- Centro de Atendimento Integrado 18 de Maio
- Conselho Tutelar
- Coordenação do Sistema de Denúncias de Violação de Direitos da criança e do adolescente

Medidas Socioeducativas

- Medida Cautelar de Internação Provisória
- Medida Socioeducativa de Internação
- Medida Socioeducativa de Semiliberdade
- Medida Socioeducativa de Meio Aberto
- Núcleo de Atendimento Integrado
- Escola Distrital de Socioeducação



SERVIÇOS para dependentes químicos

A Subsecretaria de Enfrentamento às Drogas (SUBED) tem como competência estruturar e aprimorar a política de prevenção ao uso indevido de álcool e outras drogas, assim como de cuidado, tratamento, acolhimento, e reinserção socioeconômica de dependentes químicos de álcool e outras drogas. A Subsecretaria trabalha na perspectiva de promoção e de garantia dos direitos no âmbito do Distrito Federal.

Diretoria de Prevenção

oferece atividades de prevenção do uso indevido de drogas aquelas direcionadas para a redução dos fatores de vulnerabilidade e risco e para a promoção e o fortalecimento dos fatores de proteção.

Diretoria de Acolhimento e Monitoramento

atende solicitação de pessoas que conhecem ou convivem com dependentes químicos, familiares e adictos com fins de inserção para acolhimento/tratamento em Comunidades Terapêuticas.

Diretoria de Acolhimento e Monitoramento

estimular a geração de emprego, renda e fomentar a economia local com mão de obra qualificada.

Programa Acolhe DF

oferta atendimento com psicólogos e assistentes sociais na temática da dependência química e articula com as Diretorias da Subsecretaria de Enfrentamento às Drogas e com as redes socioassistencial e de saúde.



SERVIÇOS para peessoas idosas

A Subsecretaria de Políticas para Idosos (SUBIDOSO) tem o objetivo de oferecer apoio psicossocial, avaliar os planos, programas, projetos e orçamentos públicos destinados aos idosos; formular diretrizes que promovam atividades que visem à defesa dos direitos dos idosos, buscando funcionalidades e projetos na educação; inclusão digital como forma de promover a utilização das tecnologias de informação e comunicação e incentivo aos esportes, contribuindo assim para o envelhecimento ativo e saudável dessa massa da sociedade.

Projeto Viver 60+

programa voltado para o bem-estar social que oferta atividades físicas, funcionais, culturais, de educação, saúde e lazer para pessoas idosas.



SERVIÇOS para vítimas de violência

A Subsecretaria de Apoio a Vítimas de Violência (SUBAV) é responsável pelo monitoramento e análise de indicadores relacionados à violência no DF, a fim de gerar informações que fundamentem programas, projetos e demais ações de órgãos e entidades do GDF, assim como políticas públicas, por meio de diálogos de cooperação com instituições produtoras de dados.

Programa de Prevenção e Combate à Violência

realização de atividades de prevenção primária da violência: palestras, cursos de capacitação, debates, diálogos, rodas de conversas, dinâmicas, contação de história, entre outras, sobre prevenção às violências, em diferentes espaços, públicos e privados.

Enfrentamento ao Tráfico de Pessoas e Apoio ao Migrante

ações de prevenção e enfrentamento ao Tráfico de Pessoas, como: realizar atividades educativas voltadas à divulgação e à sensibilização, promover a capacitação continuada de servidores membros do Comitê Distrital de Enfrentamento ao Tráfico de Seres Humanos e da rede, entre outras.

Programa de Atendimento às Vítimas de Violência - Direito Delas

oferecem atendimento social, psicológico e jurídico às vítimas de violência doméstica e familiar, estupro de vulnerável e violência contra a pessoa idosa, e aos seus familiares, a fim de oferecer suporte para interrupção do ciclo de violência.



SERVIÇOS funerários e cimiteriais

A Subsecretaria de Assuntos Funerários (SUAF) é o setor responsável por supervisionar e fiscalizar a execução dos contratos de concessão de serviços públicos de administração dos cemitérios e das funerárias do Distrito Federal, bem como fiscalizar as suas instalações físicas no que diz respeito à limpeza, vigilância e conservação.

Credenciamento de Veículos Funerários

vistoria e emissão anual de novas credenciais dos veículos funerários.

Fiscalização de Funerárias/ Clínicas de Somatoconservação

fiscalizar as clínicas de somatoconservação (tratamento de conservação de corpos) e as funerárias do Distrito Federal, para verificar se estão sendo cumpridos as normas.

Fiscalização dos Cemitérios

fiscalizar os cemitérios do Distrito Federal para verificar se há irregularidades na prestação de serviços e se estão sendo cumpridas as normas.

Fornecimento de 2ª via de notas fiscais de Serviços Cimiteriais

fornecimento de cópias de notas fiscais de serviços cimiteriais, emitidas entre 1960 e abril de 2002, arquivadas na Subsecretaria de Assuntos Funerários.

Autorização para funerárias de outros Estados realizarem traslado de corpos

autorização para retirada de corpos das unidades de saúde e do Instituto Medicina Legal do Distrito Federal para traslado.



SERVIÇOS de direitos humanos e igualdade racial

A Subsecretaria de Políticas de Direitos Humanos e de Igualdade Racial (SUBDHIR) articula ações com fins de resguardar e promover os direitos humanos e a igualdade racial no âmbito do Distrito Federal.

Coordenação de Políticas de Proteção e Promoção de Direitos Humanos

Coordenação de Políticas de Proteção e Promoção de Igualdade Racial

Coordenação de Políticas de Proteção e Promoção de Povos e Comunidades Tradicionais

Coordenação de Políticas de Proteção e Promoção e Promoção da Liberdade Religiosa

Coordenação de Políticas de Proteção e Promoção de Direitos e Cidadania LGBT



Participação e Controle Social

Os conselhos de políticas públicas são espaços públicos permanentes, legalmente instituídos e que possuem em sua composição representantes do Estado e da sociedade civil, numa formação plural e paritária. Possuem a função de participar da formulação das políticas públicas setoriais, bem como controlar e fiscalizar a execução dessas políticas. Representam um dos principais canais de participação popular nas três esferas de governo (federal, estadual e municipal).

Cadastro e Registro de Entidades do Conselho dos Direitos da Criança e do Adolescente - CDCA

Conselho de Política sobre Drogas - CONEN

Conselho dos Direitos do Idoso - CDI

Conselho Distrital de Promoção da Igualdade Racial - CODIPR

Conselho Distrital de Promoção e Defesa de Direitos Humanos - CDPDDH



SERVIÇOS de apoio ao cidadão

Os serviços de apoio ao cidadão são programas de integração de políticas distritais e nacionais nas áreas de educação, cultura, esporte, meio ambiente, assistência social, justiça, segurança, paz social, lazer, formação profissional e tecnológica.

Programa Centro de Artes e Esportes Unificados - Céu das Artes

integra, em um mesmo espaço, programas e ações culturais, práticas esportivas e de lazer, formação e qualificação para o mercado de trabalho, serviços socioassistenciais, políticas de prevenção à violência e de inclusão digital, com foco na promoção da cidadania em territórios de alta vulnerabilidade social.

Praças dos Direitos

atuam no desenvolvimento de ações estratégicas nas áreas de educação, saúde, profissionalização, esporte, cultura, lazer, e inclusão digital, buscando o desenvolvimento social e a promoção da cidadania em territórios de alta vulnerabilidade social.



OUVIDORIA



A Ouvidoria é um espaço de comunicação entre o cidadão e o governo onde você pode registrar suas demandas sobre os serviços públicos.

Canais de Atendimento



Central 162



Sistema Participa



Estação Rodoferroviária de Brasília,
Zona Industrial - Brasília/DF
CEP: 70631-900

Tipos de Manifestações de Ouvidoria

Denúncia



Reclamação



Sugestão



Elogio



Serviço de Informações ao Cidadão - SIC

Trata-se de um pedido de informação sobre as ações, programas, despesas, documentos, processos, servidores, contratos e tudo mais que for de competência do Governo do Distrito Federal.